

ਰਜਿ. ਦਫਤਰ ਪੰ. ਰਾ. ਬਿ. ਬੋ. ਹੈੱਡ ਆਫਿਸ, ਦਿ ਮਾਲ ਪਟਿਆਲਾ 147001  
ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਆਈਡੈਂਟਿਟੀ ਨੰ. U40109PB2010SGC033813, Website: www.pspcl.in

## ਪਬਲਿਕ ਨੋਟਿਸ

### ਬਿਜਲੀ ਬਿੱਲਾਂ ਸਬੰਧੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਹੱਲ

ਰਾਜ ਵਿਚ ਕੋਵਿਡ ਲਾਕਡਾਊਨ ਦੌਰਾਨ, ਪੀ ਐੱਸ ਪੀ ਸੀ ਐੱਲ. ਦੇ ਮੀਟਰ ਰੀਡਰ ਘਰੇਲੂ ਅਤੇ ਵਪਾਰਕ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਦੇ ਅਹਾਤਿਆਂ ਤੱਕ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕੇ ਅਤੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਬਿਜਲੀ ਦੇ ਬਿੱਲ ਔਸਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਗਏ। ਲਾਕਡਾਊਨ ਦੀਆਂ ਪਾਬੰਦੀਆਂ ਹਟਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੁਣ ਅਸਲ ਮੀਟਰ ਪੜਤ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਖਪਤਕਾਰਾਂ ਵਲੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਅਦਾਇਗੀਆਂ ਦੀ ਅਡਜਸਟਮੈਂਟ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਬਾਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾ ਰਹੇ ਹਨ।

ਜੇ ਕਿਸੇ ਖਪਤਕਾਰ ਨੂੰ ਬਿੱਲ ਖਪਤ ਨਾਲੋਂ ਵੱਧ ਜਾਰੀ ਹੋਇਆ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਨੰਬਰਾਂ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ :-

ਲੜੀ ਨੰ.	ਸੰਚਾਲਨ ਹਲਕਾ	ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ	ਲੜੀ ਨੰ.	ਸੰਚਾਲਨ ਹਲਕਾ	ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵੇ
1.	ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ ਸਿਟੀ	96461-13004	13.	ਮੋਹਾਲੀ	96461-10006
2.	ਅੰਮ੍ਰਿਤਸਰ ਦਿਹਾਤੀ	96461-13005	14.	ਬਠਿੰਡਾ	96461-14504
3.	ਤਰਨ-ਤਾਰਨ	96461-13006	15.	ਫਰੀਦਕੋਟ	96461-14505
4.	ਗੁਰਦਾਸਪੁਰ	96461-13007	16.	ਮੁਕਤਸਰ	96461-04114
5.	ਜਲੰਧਰ	96461-16004	17.	ਫਿਰੋਜ਼ਪੁਰ	96461-14506
6.	ਨਵਾਂ ਸ਼ਹਿਰ	96461-16007	18.	ਲੁਧਿਆਣਾ ਸ਼ਹਿਰੀ ਪੂਰਬੀ	96461-01333
7.	ਕਪੂਰਥਲਾ	96461-16005	19.	ਲੁਧਿਆਣਾ ਸ਼ਹਿਰੀ ਪੱਛਮੀ	96461-01163
8.	ਹੁਸ਼ਿਆਰਪੁਰ	96461-16006	20.	ਖੰਨਾ	96461-11505
9.	ਪਟਿਆਲਾ	96461-01201	21.	ਲੁਧਿਆਣਾ ਦਿਹਾਤੀ	96461-24689
10.	ਸੰਗਰੂਰ	96461-01204	22-23.	ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ	96461-18747
11.	ਬਰਨਾਲਾ	96461-21699		ਸੂਚਨਾ ਟੈਕਨੋਲੋਜੀ	96461-08720
12.	ਰੋਪੜ	96461-10005			96461-07164

1.	ਪੀ ਐੱਸ ਪੀ ਸੀ ਐੱਲ ਗਾਹਕ ਦੇ ਦੇਖਭਾਲ ਨੰਬਰ	:	1912
2.	ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ/ਝੋਨੇ ਦੇ ਕੰਟਰੋਲ ਰੂਮ	:	96461-06835/96461-06836
3.	ਗਾਹਕ ਦੇਖਭਾਲ ਈ.ਮੇਲ	:	1912@pspcl.in
4.	ਫੇਸਬੁੱਕ	:	fb.com/PSPCL.Pb
5.	ਟਵਿੱਟਰ	:	twitter.com/PSPCL.Pb
6.	ਵਟਸਐੱਪ	:	96461-06835
7.	ਮੋਬਾਇਲ ਐੱਪ	:	ਪੀ ਐੱਸ ਪੀ ਸੀ ਐੱਲ. ਉਪਭੋਗਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪੀ ਐੱਸ ਪੀ ਸੀ ਐੱਲ

(ਗੁਰਗਲ ਐਂਡਰਾਇਡ 'ਤੇ ਉਪਲਬੱਧ/ਐਪਲ ਐੱਪ ਸਟੋਰ ਅਤੇ ਮੋਬਾਇਲ ਸੇਵਾ ਐੱਪ ਸਟੋਰ)

**PUBLIC NOTICE****Electricity Bill Complaint Resolution**

During COVID lockdown in the State, PSPCL Meter Readers were unable to visit the premises of Domestic and Commercial Consumers. The electricity bills were issued on an Average basis. With the gradual lifting of restrictions, the bills are now being issued on an actual basis. In case any average bill issued earlier was higher than the actual consumption, then all such excess payments are now being adjusted in the bills. For any further clarification you can contact on these numbers as well:

<b>Sr. No.</b>	<b>OPERATION ZONE</b>	<b>Contact Details</b>
1.	CHIEF ENGINEER BORDER ZONE (Amritsar, Tarn-Taran, Gurdaspur)	96461-13001
2.	CHIEF ENGINEER NORTH ZONE (Jalandhar, Nawanshahr, Kapurthala, Hoshiarpur)	96461-16900
3.	CHIEF ENGINEER SOUTH ZONE (Patiala, Sangrur, Barnala, Ropar, Mohali)	96461-01200
4.	CHIEF ENGINEER WEST ZONE (Bathinda, Faridkot, Muktsar, Ferozepur)	96461-14502
5.	CHIEF ENGINEER CENTRAL ZONE (Ludhiana, Khanna)	96461-11501
6.	Billing and Information Technology Organisation	96461-08720, 96461-07164, 96461-18747

1. **PSPCL Customer Care Number** : **1912**
2. **Social Media/ Paddy Control Room** : **96461-06835/96461-06836**
3. **Customer Care eMail** : **1912@pspcl.in**
4. **Facebook** : **fb.com/pspclpb**
5. **Twitter** : **twitter.com/PSPCLPb**
6. **WhatsApp** : **96461 06835**
7. **Mobile App** : **PSPCL Consumer Services/ PSPCL**  
(available on Google Android/ Apple App Store  
and Mobile Sewa App Store)