



PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED
(O/O CE/Commercial, Patiala, Ph.No.0175-2214495)
Regd. Office- PSEB Head Office, The Mall, Patiala-147001
Tele Fax: 0175-2210320 email: ce-commercial@pspci.in

ਵਣਜ ਗਸ਼ਤੀ ਖੱਤਰ ਨੰ: 40/2013

To

ਸਾਰੇ ਇੰਜਨੀਅਰ-ਇਨ-ਚੀਫ/ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰਜ਼ / ਵੰਡ
ਅਧੀਨ ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਟਿਡ।
Memo No. 596/600/DD/SR-12

Dated: 6/8/13

Sub:- Consumer Complaint Handling Procedure.

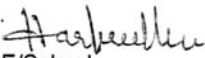
In partial modification to CC 38 / 2013 dated 05.08.2013, the jurisdiction of ASE / Sr. Xen / CBC / CSC for attending Circle Level Dispute Settlement Committee meetings is amended as follows:-

S. No	Officers to attend CDSC meetings on behalf of commercial wing	Name of Circles
1	ASE/Sr. Xen/CSC, Patiala	Patiala, Sangrur, Barnala
2	ASE/Sr. Xen/CC, Chandigarh	Mohali, Roop Nagar
3	ASE/Sr. Xen/CBC, Jalandhar	Jalandhar, Nawanshahar, Kapurthala, Hoshiarpur
4	ASE/Sr. Xen/CSC, Bathinda	Bathinda, Muktsar, Faridkot, Ferozepur
5	ASE/Sr. Xen/CSC, Amritsar	City Amritsar, Sub urban Amritsar, Tarn Taran, Gurdaspur
6	ASE/Sr. Xen/CBC, Ludhiana	Ludhiana(East), Khanna, Ludhiana(West), Ludhiana(Sub urban),

The Commercial Circular No. 38/2013 dated 5/8/13 may be treated as amended to the above extent only.

Meticulous compliance of the above instructions may please be ensured.

This issues with the approval of the Competent Authority.



SE/Sales-I,
PSPCL, Patiala

ਚਲਦਾ ਪੰਨਾ...2

ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 601/635 DD/SR -12

ਮਿਤੀ: 6/5 2013

- ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-
1. ਚੇਅਰਮੈਨ-ਕਮ-ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
 2. ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
 3. ਵਿੱਤ ਕਮਿਸ਼ਨਰ/ਫਾਇਨਾਨਸ ਟੂ ਗੌਰਮਿੰਟ ਪੰਜਾਬ ਐਕਸ ਆਫੀਸੋ ਮੈਂਬਰ, ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਆਰ.ਸੀ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 4. ਸਕੱਤਰ/ ਬਿਜਲੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 5. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ/ਇੰਡ: ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 6. ਪ੍ਰਿੰਸੀਪੈਲ, ਸਟੇਟ ਡਿਸਟ੍ਰਿਬਿਊਟਿਡ ਰਿਡਰੇਸਲ ਕਮਿਸ਼ਨ (ਪੰਜਾਬ) SCO ਨੰ: 3009-10, Sec-22, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 7. ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ ਚੇਅਰਮੈਨ (ਫੋਰਮ), ਪੀ.-1, ਵਾਈਟ ਹਾਊਸ, ਰਾਜਪੁਰਾ ਕਲੋਨੀ, ਪਟਿਆਲਾ।
 8. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਬਿਜਲੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ, SCO.ਨੰ: 220-221, ਸੈਕਟਰ-34 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 9. Ombudsman, Elec. Pb. 66 KV Grid Sub Stn., Plot no. A-2, Industrial Area, Ph-1, SAS Nagar (Mohali)-160055
 10. ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ ਟੂ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 11. ਮੁੱਖ ਬਿਜਲੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਪਟਿਆਲਾ
 12. Chief Auditor,PSPCL, Patiala
 13. Chief Engineer/ARR&TR, PSPCL, Patiala
 14. ਚੀਫ ਕੋ-ਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਉਦਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਇੰਡੀਸਟਰੀਜ਼ ਪੰਜਾਬ Sec-17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 15. ਐਸ.ਈ./ਆਈ.ਟੀ., ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ.,ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ. ਦੀ ਵੈਬ ਸਾਈਟ ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨ ਹਿੱਤ।
 16. Dy.CE/Sales-1, Dy.CE/Sales-2 and Dy.CE/Billing, PSPCL
 17. All Addl SEs / Sr.Xens / AEEs under Commercial organization, PSPCL.


ਵਪੀਕ ਪਿੰਡ: ਇੰਜ/ਐਸ.ਆਰ,
ਦਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ਵਟਜ਼,
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ.,ਪਟਿਆਲਾ।