


PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED
(O/O CE/Commercial, Patiala, Ph.No.0175-2214495)
Regd. Office- PSEB Head Office, The Mall, Patiala-147001
Tele Fax: 0175-2210320 email: ce-commercial@pspl.in

ਵਣਜ ਗਸਤੀ ਪੱਤਰ ਨੰ: 38/2013

To

ਸਾਰੇ ਇੰਜੀਨੀਅਰ-ਇਨ-ਚੀਫ/ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰਜ਼ / ਵੱਡੇ
ਅਧੀਨ ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਿਡ।

Memo No. 553/57/DD/SR-12

Dated: 5-8-13

Sub:- Consumer Complaint Handling Procedure.

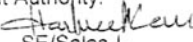
Presently, as per Clause 111(ii) (b) of ESIM, Sr. Xen/ASE(Sales) dealing with the concerned circle attends Circle Level Dispute Settlement Committee (CDSC) meetings as a member from commercial wing.

The matter has been reviewed and it has been decided that instead of Sr. Xen/ASE(Sales) dealing with the concerned circle, ASE/Sr. Xen/CBC/CSC shall attend these Circle Level Dispute Settlement Committee meetings on behalf of commercial wing. Jurisdiction of each ASE/Sr. Xen/CBC/CSC is as under:-

S. No	Officers to attend CDSC meetings on behalf of commercial wing	Name of Circles
1	ASE/Sr. Xen/CSC, Patiala	Patiala, Mohali, Roop Nagar, Sangrur, Barnala
2	ASE/Sr. Xen/CBC, Jalandhar	Jalandhar, Nawanshahar, Kapurthala, Hoshiarpur
3	ASE/Sr. Xen/CSC, Bathinda	Bathinda, Muktsar, Faridkot, Ferozepur
4	ASE/Sr. Xen/CSC, Amritsar	City Amritsar, Sub urban Amritsar, Tarn Taran, Gurdaspur
5	ASE/Sr. Xen/CBC, Ludhiana	Ludhiana(East), Khanna, Ludhiana(West), Ludhiana(Sub urban).

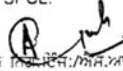
Clause 111(ii) (b) of ESIM stands amended to the above extent. Meticulous compliance of the above instructions may please be ensured.

This issues with the approval of the Competent Authority.


SE/Sales-I,
PSPCL, Patiala

ਚਲਦਾ ਪੰਨਾ...2

- ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-
1. ਚੇਅਰਮੈਨ-ਕਮ-ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
 2. ਸਾਢੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
 3. ਵਿੱਤ ਕਮਿਸ਼ਨਰ/ਫਾਇਨਾਨਸ ਟੂ ਗੇਰਮਿੰਟ ਪੰਜਾਬ ਐਕਸ ਆਡੀਟ ਸੈਕਸ਼ਰ, ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਆਰ.ਸੀ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 4. ਸਕੱਤਰ/ ਬਿਜਲੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 5. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ/ਇੰਡ: ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 6. ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ, ਸਟੇਟ ਡਿਸਟ੍ਰਿਬਿਊਟਿਡ ਰਿਡਰੈਸਲ ਕਮਿਸ਼ਨ (ਪੰਜਾਬ) SCO ਨੰ: 3009-10, Sec-22, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 7. ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ ਚੇਅਰਮੈਨ (ਫੋਰਮ), ਪੀ.-1, ਵਾਈਟ ਹਾਊਸ, ਰਾਜਪੁਰਾ ਕਲੋਨ, ਪਟਿਆਲਾ।
 8. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਬਿਜਲੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ, SCO.ਨੰ: 220-221, ਸੈਕਟਰ-34 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 9. Ombudsman, Elec. Pb. 66 KV Grid Sub Stn., Plot no A-2, Industrial Area, Ph-1, SAS Nagar (Mohali)-160055
 10. ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ ਟੂ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 11. ਮੁੱਖ ਬਿਜਲੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਪਟਿਆਲਾ।
 12. Chief Auditor, PSPCL, Patiala
 13. Chief Engineer/ARR&TR, PSPCL, Patiala.
 14. ਚੀਫ ਕੋ-ਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਉਦਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਇੰਡੀਸਟਰੀਜ਼ ਪੰਜਾਬ Sec-17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 15. ਐਸ.ਈ./ਆਈ.ਟੀ., ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ. ਦੀ ਵੇਖ ਸਾਈਟ ਤੇ ਅਪਲੋਡ ਕਰਨ ਹਿੱਤ।
 16. Dy.CE/Sales-1, Dy.CE/Sales-2 and Dy.CE/Billing, PSPCL
 17. All Addl SEs / Sr.Xens / AEEs under Commercial organization, PSPCL.


ਵਪੀਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ/ਐਸ.ਆਰ.
ਦਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ਵਦਨ.
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।