

ਵਣਜ ਗਸ਼ਤੀ ਪੱਤਰ ਨੰ: 34/2010
ਮਿਤੀ 1.10.2010

PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED
(Office Of CE/Commercial, Patiala)

To

- | | |
|--|----------|
| 1) ਸਾਰੇ ਇੰਜਨੀਅਰ-ਇਨ-ਚੀਫ/ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰਜ਼ | 2 ਕਾਪੀਆਂ |
| 2) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ:/ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਵਧੀਕ
ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ:/ਸਹਾ:ਇੰਜ:/ਵੰਡ | 1 ਕਾਪੀ |
| 3) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ:/ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਵਧੀਕ
ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ:/ਸਹਾ:ਇੰਜ: | 1 ਕਾਪੀ |
| 4) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ:/ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ:
ਟੈਕਨੀਕਲ ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ | 1 ਕਾਪੀ |
| 5) ਸਾਰੇ ਵਧੀਕ ਸਹਾਇਕ ਇੰਜ:/ਵੰਡ, ਇੰਜ: ਸਬ ਆਫਿਸਜ਼ | 1 ਕਾਪੀ |
| 6) ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ, ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ.,ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| 7) ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ/ਮਾਲ, ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ.,ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| 8) ਆਰ.ਏ.ਓ., ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ.,ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| President State Dispute Redressal Commission (Pb)
SCO No.3009-3010, Sector-22 Chandigarh. | 3 ਕਾਪੀਆਂ |

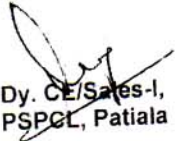
Memo No.36289/37089 /DD/SR-15
Dated: 1.10.2010

Sub:- **PSERC (Forum and Ombudsman) Regulations-2005 –Amendments thereof.**

The Punjab State Electricity Regulatory Commission (Forum and Ombudsman) Regulation-2005 have been amended vide Notification No.52 dt. 26th August 2010. The notification has been published in the official gazette of the State Government dated 3rd September, 2010.

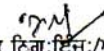
A copy of the gazette notification is enclosed herewith for information and further necessary action.

Encl:/As above


Dy. CE/Sales-I,
PSPCL, Patiala


ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 37090/37100 DD/SR-15 ਮਿਤੀ: 1/10/2010

- ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-
- 1) ਚੇਅਰਮੈਨ-ਕਮ-ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
 - 2) ਸਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
 - 3) ਸਕੱਤਰ/ਸਿੰਚਾਈ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 - 4) ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ/ਇੰਡ: ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 - 5) ਵਿੱਤ ਕਮਿਸ਼ਨਰ/ਫਾਇਨਾਂਸ ਟੂ ਗੋਰਮਿੰਟ ਪੰਜਾਬ ਐਕਸ ਆਫੀਸੋ ਮੈਂਬਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਟਿਡ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
 - 6) ਚੀਫ ਕੋ-ਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਉਦਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਇੰਡੀਸਟਰੀਜ਼ ਪੰਜਾਬ ਸੈਕਟਰ-17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।


ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।


ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 37101 DD/SR-15 ਮਿਤੀ: 1/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਬਿਜਲੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ ਐਸ.ਸੀ.ਓ.ਨੰ: 220-221, ਸੈਕਟਰ-34 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।


ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 37102 DD/SR-4/63 ਮਿਤੀ: 1/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ ਟੂ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।


ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 37103 DD/SR-15 ਮਿਤੀ: 1/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਮੁੱਖ ਬਿਜਲੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਤੇ ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।


ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 37104 DD/SR-15 ਮਿਤੀ: 1/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ Ombudsman, Electricity Pb.SCO No.248, Secto.-19 A, Chandigarh ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 37105/37205 DD/SR-15 ਮਿਤੀ: 1/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਨੱਥੀ ਲਿਸਟ ਅਨੁਸਾਰ ਰੂਟੀਨ ਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਟਿਡ, ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।


ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
ਪੀ ਐਸ ਪੀ ਸੀ ਐਲ ਪਟਿਆਲਾ।

**PUNJAB STATE ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION
SCO NO. 220-221, SECTOR 34-A, CHANDIGARH.**

To

The Chief Engineer/Commercial,
Punjab State Power Corporation Ltd.,
The Mall, Patiala.

16.9.10
2487
14/9/10
ASE/SK

Memo No. 4008 /PSERC/DTJ-43/Vol.II
Dated : 10-09-10

**Sub : PSERC (Forum and Ombudsman) Regulations, 2005
- amendments thereof.**

In continuation of this office Memo No. 3637/PSERC/DTJ-43/Vol.II dated 27.08.2010, on the subject.

2. The Punjab State Electricity Regulatory Commission Notification No. PSERC/Secy/Regu-52 dated 26th August, 2010 has been published in the official gazette of the State Government dated 3rd September, 2010.

3. A copy of the gazette notification is enclosed herewith for further necessary action.

Encl : As above

1915
14/9/10
Director/Regulations

CC :-

1. Chief Engineer/ARR & TR, Punjab State Power Corporation Limited, F-4, Shakti Vihar, Patiala, alongwith a copy of the notification.
2. Chairman, Consumer Grievances Redressal Forum, Punjab State Power Corporation Limited, Opposite Kali Devi Mandir, The Mall, Patiala, alongwith a copy of the notification.

PUNJAB STATE ELECTRICITY REGULATORY COMMISSION, CHANDIGARH

Notification

The 26th August, 2010

No. PSERC/Secy/Regu. 52.—In exercise of the powers conferred by sub-section (5) and (6) of Section 32 read with Section 181 of the Electricity Act, 2003 (36 of 2003) and all powers enabling the Commission in this behalf, the Punjab State Electricity Regulatory Commission hereby makes the following Regulations to amend the Punjab State Electricity Regulatory Commission (Forum and Ombudsman) Regulations, 2005" namely:

1. Short Title and Commencement :

- (1) These Regulations shall be called the Punjab State Electricity Regulatory Commission (Forum and Ombudsman) (Second Amendment) Regulations, 2010.
- (2) These Regulations shall come into force on the date of their publication in the official gazette of the State.

2. In Regulation 3 of the main Regulations, the following sub-clause (3) (iii) shall be added and for the existing sub-clause (3) (iii), the following shall be substituted and it will be re-numbered as sub-clause (3) (iv) :—

- (3) (iii) For appointment of the Chairperson and a Member, the Licensee will send a panel of three persons in each case with a proven record of integrity who have to their credit at least two years service before superannuation. The Commission will select one person from the panel for appointment as Chairperson or Member of the Forum as the case may be.

(iv) One Member shall be nominated by the Commission who is atleast 45 years of age and a Post Graduate. Preference would be given to —

- (a) as a association with a NGO ;
- (b) knowledge of the Power Sector ; and
- (c) familiarity with consumer affairs and arbitration matters.

3. In Regulation 3 of the main Regulations, sub paras (c) and (f) below re-numbered sub-clause (3) (iv) shall be substituted by the following :—

- (c) He will be paid such remuneration as may be fixed by the Commission at the time of selection. In addition, he will be entitled to all office facilities and TA/DA as admissible to Grade-1 officers of the State Government. The expenditure on this account will be borne by the Licensee.
- (f) The nominated Membr will hold office for a maximum period of three years, subject to overall age limit of 65 years.

4. In Regulation 3 of the main Regulations, for clause (4), following shall be substituted :—

- (4) The Chairperson and Member of the Forum will hold office ordinarily for a period of two years from the date of appointment/nomination to the Forum.

Provided that no Member of the Forum shall hold such an office after retirement from the service of the Licensee.

5. In Regulation 3 of the main Regulations, for clause (11), following shall be substituted :—

- (11) The Forum shall ordinarily hold its sittings at its headquarters. Subject to availability of workload, sittings may also be held at Ludhiana, Amritsar or Bathinda.

6. In Regulation 6 of the main Regulations, for clause (5), following shall be substituted :—

- (5) The Forum may receive complaints through e-mail and also during its sittings at places other than its headquarters subject to fulfillment of such requirements as the Forum may consider appropriate.

7. In Regulation 7 of the main Regulations, for clauses (5) and (7), following shall be substituted :—

- (5) In addition to the record of the concerned Dispute Settlement Committee (s), the Forum may call further information or record from the Licensee or the complainant that it considers relevant for examination and disposal of the grievance and the parties will be under obligation to provide such information or record as the Forum may call for. The concerned party will send the same to the Forum within 10 days of receipt of its requisition. Where a party fails to provide such information, document or record and the Forum is satisfied that the party in possession of the record is withholding it deliberately, it may draw an adverse inference.

- (7) The decisions of the Forum will be recorded duly supported by reasons. The Order of the Forum will be communicated to the complainant, Licensee and the concerned Dispute Settlement committee in writing within 7 days of the passing of the Order.

The Licensee will comply with the Order of the Forum within 30 days from the date of its receipt.

In case of non-compliance of the Order of the Forum or that of a Dispute Settlement Committee, the aggrieved consumer may approach the Ombudsman who will provide the consumer as well as the Licensee an opportunity of being heard. A report will, thereafter, be sent to the Commission within 30 days from the date of such hearing.

On consideration of the report of the Ombudsman, the Commission will take further action as it may deem fit including that under Section 142 of the Act.

8. In Regulation 13 of the main Regulations, for clauses (2) and (4), following shall be substituted :—

(2) The appointment of the Ombudsman shall be for a period of three years which may be extended by the Commission upto a maximum of five years.

(4) The Ombudsman shall be paid remuneration as may be determined by the Commission at the time of selection.

9. In Regulation 16 of the main Regulations, for clauses (2), following shall be substituted :—

(2) The Ombudsman shall prepare an annual budget and the Commission will approve and intimate the same to the Licensee. The Ombudsman will exercise powers of expenditure within the budget so approved.

The Commission will, however, arrange to pay these expenses to the Ombudsman through a separate head of account and, in turn, recover the same from the Licensee (s). The share of the expenditure to be borne by each Licensee will be decided by the Commission.

10. In Regulation 19 of the main Regulations, clause (1) shall be substituted by the following and a new sub-clause (1 A) shall be added therein :—

(1) The Ombudsman shall, within seven days of registration of a representation, call for the relevant record from the concerned Forum which will forward such record within seven days from the date of receipt of notice from the Ombudsman.

(1A) The Ombudsman may, at the same time, also call for a written statement/parawise comments of the Licensee on the representation. The Licensee will furnish the written statement/parawise comments within fifteen days from the date of receipt of such letter. Any other document required and called for by the Ombudsman will also be furnished by the Licensee/ consumer within the stipulated period.

In case the Licensee fails to furnish the written statement/parawise comments within the stipulated period, the ombudsman may impose costs as are considered reasonable and sufficient. The concerned consumer may also be liable for similar action in the event of failure to furnish any additional document called for by the Ombudsman.

11. In Regulation 19 of the main Regulations, for clauses (5) shall be substituted, new clause (6) shall be added and the existing clause (6) shall be substituted and re-numbered as clause (7). Accordingly, clauses (5), (6) and (7) shall read as under :—

(5) The Ombudsman will pass an award as early as possible but in any case, within three months from the date of receipt of a representation. Where there is delay in disposal of a representation, the Ombudsman will record reasons for such delay. Copies of the Ombudsman's award/Order will be sent to the parties and the Forum.

- (6) The Licensee will comply with the award/Order within 30 days of the date of receipt. Non-compliance of the award/Order within the stipulated period may be brought to the notice of the Ombudsman by the consumer. The Ombudsman will provide the consumer as well as the Licensee an opportunity of being heard and send a report to the Commission within 30 days of the date of such hearing. On consideration of the report of the Ombudsman, the commission will take further action including that under Section 142 of the Act as it may deem fit.
- (7) The Ombudsman may evolve a procedure conforming to the principles of fair play and Justice for efficient discharge of its functions. The Ombudsman will also follow the guidelines, if any, by the Commission from time to time regarding the procedure to be adopted for handling consumer complaints.

By Order of the Commission.

(Sd) . . .

(NAMITASEKHON)

Secretary to the Commission.

ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਟਿਡ
(ਦਫਤਰ: ਮੁੱਖ ਇੰਜੀਨੀਅਰ/ਵਣਜ, ਨਿਗਰਾਨ ਇੰਜ/ਸੇਲਜ਼-2, ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ, ਪਟਿਆਲਾ)

ਵਣਜ ਗਸ਼ਤੀ ਪੱਤਰ ਨੰ: 35 / 201
ਮਿਤੀ: 11/10/201

ਵੱਲ

- ਸਾਰੇ ਇੰਜੀ-ਇਨ-ਚੀਫ, ਮੁੱਖ ਇੰਜੀ.।
- ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜੀ/ਨਿਗ: ਇੰਜੀ/ਵਪੀਕ ਨਿਗ: ਇੰਜੀ/ ਸੀਨੀ.ਕਾ:ਕਾ ਇੰਜੀ/ ਸਹਾ:ਕਾ:ਕਾ: 2 ਕਾਪੀਆਂ
ਇੰਜੀ/ਸ:ਇੰਜੀ/ਵੱਡ 1 ਕਾਪੀ
- ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜੀ/ਨਿਗਰਾਨ ਇੰਜ: /ਵਪੀਕ ਨਿਗ: ਇੰਜੀ/ ਵਪੀਕ ਨਿਗ: ਇੰਜੀ/ 1 ਕਾਪੀ
ਸੀਨੀ.ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜੀ/ਸਹਾ:ਕਾ:ਕਾ: ਇੰਜੀ
- ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜੀ/ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਨਿਗ: ਇੰਜੀ/ ਵਪੀਕ ਨਿਗ: ਇੰਜੀ/ ਸੀਨੀ.ਕਾ:ਕਾ: ਇੰਜੀ/ ਟੈਕਨੀਕਲ 1 ਕਾਪੀ
ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ।
- ਸਾਰੇ ਵਪੀਕ ਸ:ਇੰਜੀ/ਵੱਡ, ਇੰਜੀ ਸਬ ਆਫਿਸਜ਼ 1 ਕਾਪੀ
- ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ, ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ, ਪਟਿਆਲਾ 1 ਕਾਪੀ
- ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ/ਮਾਲ, ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ, ਪਟਿਆਲਾ 1 ਕਾਪੀ
- ਆਰ.ਏ.ਓ., ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ, ਪਟਿਆਲਾ 1 ਕਾਪੀ
- ਮੁੱਖ ਆਡੀਟਰ, ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ, ਪਟਿਆਲਾ 10 ਕਾਪੀਆਂ
- 0 President State Dispute Redressal Commission (Pb) SCO No.3009- 1 ਕਾਪੀ
3010, Sector-22, Chandigarh. 3 copies

Memo No: 37574/38379/Tariff

Dated : 11-10-10

Sub: Revision of Tariff w.e.f. 1.4.2010. Amendment to CC 22/10 dated 30.4.10.

Foot Note with a symbol (*) at the bottom of CC 22/10 dated 30.4.10 was given as :-

" Tariff in case of Agricultural Pumpsets will be applicable w.e.f. 22.1.10 as per the approval of PSERC vide letter PSERC/Tariff/83/7330 dated 10.2.2010."

The above note is amended as below:-

" PSERC has decided vide its letter PSERC/Tariff/83/7330 dated 10.2.10 to charge tariff to A.P.consumers w.e.f. 22.1.2010, which will be as under:-

w.e.f.	Applicable Rates
22.1.10 to 31.3.10	i) Without Govt.subsidy 285 Ps/Kwh or Rs.283/BHP/Month ii) With Govt.subsidy Rs.50/BHP/Month or 59 Ps/kwh
1.4.2010 onwards as per CC 22/10 dt.30.4.2010.	i) Without Govt.subsidy 320 Ps/Kwh or Rs.273/BHP/Month ii) With Govt.subsidy Rs.50/BHP/Month or 59 Ps/kwh

CC 22/2010 dt.30.4.2010 stands amended to above extent. All other terms and conditions as per CC 22/2010 dt. 30.4.2010 remain unchanged.

dfu
SE/Sales-II,
for CE/Commercial,
PSPCL, Patiala.

Erdst No 38395/38381 Dated: 11-10-10

1. Secy./Punjab State Electricity Regulatory Commission, SCO No. 220-221, Sector-34-A, Chandigarh.
2. Secy. cum, Sr. AO O/O Ombudsman, Elec. Punjab Kothi No. 248, Sector 19A, Chandigarh.
3. Indian Audit & Accounts Deptt. Office of the Principal Accountant General (Audit) Punjab & UT, Chandigarh-160017.

dfu
SE/Sales-II,
for CE/Commercial,
PSPCL, Patiala.

ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 38342/38395

ਮਿਤੀ 11-10-10

- ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾਂ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:
1. ਸੀ ਐਮ ਡੀ/ਸਾਰੇ ਡਾਇਰੈਕਟਰ/ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ: ਪਟਿਆਲਾ।
 2. ਸਕੱਤਰ/ਸਿੰਚਾਈ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ।
 3. ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ/ਇੰਡ: ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ।
 4. ਕਮਿਸ਼ਨਰ/ਫਾਇਨਾਂਸ ਟੂ ਗੌਰਮਿੰਟ ਪੰਜਾਬ ਐਂਡ ਆਰਿਜ਼ੋ ਮੈਂਬਰ ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ: ਚੰਡੀਗੜ।
 5. ਚੀਫ ਕੋ ਆਡੀਟੋਰ, ਉਦਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਇੰਡਸਟਰੀਜ਼, ਪੰਜਾਬ, ਸੈਕਟਰ 17 ਚੰਡੀਗੜ।

dfu
ਨਿਗਰਾਨ ਇੰਜ: /ਵਿਕਰੀ-2,
ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ: ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 38396/38445 ਮਿਤੀ 11-10-10

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਨੌਬੀ ਲਿਸਟ ਅਨੁਸਾਰ ਰੂਟੀਨ ਭਾਗ, ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ: ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਮੁਖ ਮੁਖੀ
ਸੀਨ: ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਇੰਜ /ਵਿਕਰੀ-3,
ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ: ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 38446 ਮਿਤੀ 11-10-10

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ ਟੂ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ, ਪੰਜਾਬ, ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾਂ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਮੁਖ ਮੁਖੀ
ਸੀਨ: ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਇੰਜ /ਵਿਕਰੀ-3,
ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ: ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿਠ ਅੰਕਣ ਨੰ: 38497 ਮਿਤੀ 11-10-10

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਮੁੱਖ ਬਿਜਲੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾਂ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਮੁਖ ਮੁਖੀ
ਸੀਨ: ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਇੰਜ /ਵਿਕਰੀ-3,
ਪੀਐਸਪੀਸੀਐਲ: ਪਟਿਆਲਾ।

ਵਣਜ ਗਸ਼ਤੀ ਪੱਤਰ ਨੰ: 36/2010
ਮਿਤੀ 19.10.2010

PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED
(Office Of Chief Engineer / Commercial, Patiala)

To

- | | |
|--|----------|
| 1) ਸਾਰੇ ਇੰਜਨੀਅਰ-ਇਨ-ਚੀਫ/ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰਜ਼ | 2 ਕਾਪੀਆਂ |
| 2) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ./ਨਿਗ:ਇੰਜ./ਵਧੀਕ
ਨਿਗ:ਇੰਜ./ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ./ਸਹਾ:ਇੰਜ./ਵੰਡ | 1 ਕਾਪੀ |
| 3) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ./ਨਿਗ:ਇੰਜ./ਵਧੀਕ
ਨਿਗ:ਇੰਜ./ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ./ਸਹਾ:ਇੰਜ: | 1 ਕਾਪੀ |
| 4) ਸਾਰੇ ਉਪ ਮੁੱਖ ਇੰਜ./ਨਿਗ:ਇੰਜ./ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ./ਸੀ:ਕਾ:ਕਾ:ਇੰਜ:
ਟੈਕਨੀਕਲ ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਇਨਫੋਰਸਮੈਂਟ | 1 ਕਾਪੀ |
| 5) ਸਾਰੇ ਵਧੀਕ ਸਹਾਇਕ ਇੰਜ./ਵੰਡ, ਇੰਜ: ਸਬ ਆਫਿਸਜ਼ | 1 ਕਾਪੀ |
| 6) ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ, ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ.,ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| 7) ਮੁੱਖ ਲੇਖਾ ਅਫਸਰ/ਮਾਲ, ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ.,ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| 8) ਆਰ.ਏ.ਓ., ਪੰ.ਰਾ.ਪਾ.ਕਾ.ਲਿਮ.,ਪਟਿਆਲਾ। | 1 ਕਾਪੀ |
| President State Dispute Redressal Commission (Pb) SCO
No.3009-3010, Sector-22 Chandigarh. | 3 ਕਾਪੀਆਂ |

Memo No. 38671/39471 /DD/SR-12

Dated: 19 .10.2010

Sub:- Adoption of Consumer Complaint Handling Procedure (CCHP) and constitution of Dispute Settlement Committees.

It has been decided to substitute PSEB / Board with Punjab State Power Corporation Limited (PSPCL) in all instructions/communications pertaining to Dispute Settlement Committees in the light of segregation of the Punjab State Electricity Board (PSEB) into its successors entities i.e. Punjab State Power Corporation Limited (PSPCL) and Punjab State Transmission Corporation Limited (PSTCL) vide Punjab Govt. Notification no. 1/9/08-EB(PR)/2007dt. 16/4/2010. Any reference to Punjab State Electricity Board (PSEB) / Board in the Consumer Complaint Handling Procedure issued by the PSERC may be read as Punjab State Power Corporation Limited (PSPCL).

These instructions shall be applicable from the date of formation of PSPCL, i.e. 16.4.2010.


CE/Commercial,
PSPCL, Patiala

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ./ 39472/39482 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਹੇਠ ਲਿਖਿਆਂ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਲੋੜੀਂਦੀ ਕਾਰਵਾਈ ਲਈ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ:-

- 1) ਓਅਰਮੈਨ-ਕਮ-ਮੈਨੇਜਿੰਗ ਡਾਇਰੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
- 2) ਮਾਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮ, ਪਟਿਆਲਾ।
- 3) ਸਕੱਤਰ/ਸਿੱਚਾਈ ਅਤੇ ਬਿਜਲੀ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
- 4) ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ/ਇੰਡ: ਅਤੇ ਕਾਮਰਸ ਵਿਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
- 5) ਵੱਡੇ ਕਮਿਸ਼ਨਰ/ਵਾਇਨਾਸ ਟੂ ਗੋਰਮਿੰਟ ਪੰਜਾਬ ਐਕਸ ਆਫੀਸ ਮੈਂਬਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਡ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।
- 6) ਡੀ ਵ ਕੇ-ਆਰਡੀਨੇਟਰ, ਉਦਯੋਗ ਸਹਾਇਕ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਆਫ ਇੰਡੀਸਟਰੀਜ਼ ਪੰਜਾਬ ਸੈਕਟਰ-17, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ।

my
 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
 ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ./ 39483/39484 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਸਕੱਤਰ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਬਿਜਲੀ ਹੈਗੂਲੇਟਰੀ ਕਮਿਸ਼ਨ, ਐਸ.ਸੀ.ਓ.ਨੰ: 220-221, ਸੈਕਟਰ-34 ਏ, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਨੂੰ ਉਨਾਂ ਦੇ ਪੱਤਰ ਨੰ:2348/ਪੀ.ਐਸ.ਈ.ਆਰ.ਸੀ. ਮਿਤੀ 7.7.2010 ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

my
 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
 ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ./ 39485 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਸਕੱਤਰ ਟੂ ਬਿਜਲੀ ਮੰਤਰੀ, ਪੰਜਾਬ ਸਿਵਲ ਸਕੱਤਰੇਤ ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

my
 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
 ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ./ 39486 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਮੁੱਖ ਬਿਜਲੀ ਇੰਸਪੈਕਟਰ, ਪੰਜਾਬ ਸਰਕਾਰ, ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਤੇ ਅਗਲੇਰੀ ਕਾਰਵਾਈ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

my
 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
 ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ./ 39487 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ Ombudsman, Electricity Pb.SCO No.248, Sector.-19 A, Chandigarh ਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

my
 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
 ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।

ਪਿੱਠ ਅੰਕਣ ਨੰ./ 39488/39588 DD/SR-12 ਮਿਤੀ: 19/10/2010

ਉਪਰੋਕਤ ਦਾ ਉਤਾਰਾ ਨੱਥੀ ਲਿਸਟ ਅਨੁਸਾਰ ਰੂਟੀਨ ਭਾਗ, ਪੰਜਾਬ ਰਾਜ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਡ, ਪਟਿਆਲਾ ਨੂੰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹਿੱਤ ਭੇਜਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

my
 ਵਧੀਕ ਨਿਗ:ਇੰਜ:/ਐਸ.ਆਰ.
 ਵਾ: ਮੁੱਖ ਇੰਜਨੀਅਰ/ਵਣਜ,
 ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ., ਪਟਿਆਲਾ।