



ਪੰਜਾਬ ਸਟੇਟ ਪਾਵਰ ਕਾਰਪੋਰੇਸ਼ਨ ਲਿਮਿਟਿਡ

(ਰਜਿ: ਦਫ਼ਤਰ PSEB ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਦੀ ਮਾਲ, ਪਟਿਆਲਾ-147001)

ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਆਈ. ਨੰਬਰ U40109PB2010SGC033813, ਵੈੱਬਸਾਈਟ : www.pspcl.in

ਵਿਸ਼ਾ : ਪੀ.ਐਸ.ਪੀ.ਸੀ.ਐਲ. ਪੈਨਸ਼ਨਰਾਂ ਲਈ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਰਾਹੀਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਪੈਨਸ਼ਨ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਸਹੂਲਤ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ।

ਇਹ ਦਫ਼ਤਰ ਹਮੇਸ਼ਾ ਹੀ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕੇਸਾਂ ਨੂੰ ਸਮਾਂਬੱਧ ਢੰਗ ਨਾਲ ਅੰਤਿਮ ਰੂਪ ਦੇਣ ਅਤੇ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸੁਕ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਪੈਨਸ਼ਨਰਾਂ ਦੀਆਂ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕੇਸਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਦੀ ਬਕਾਇਆ ਸਥਿਤੀ ਆਦਿ/ਇਤਰਾਜ਼ ਬਾਰੇ PSPCL ਪੈਨਸ਼ਨਰਾਂ ਦੇ ਸਵਾਲਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ, ਇਸ ਦਫ਼ਤਰ ਨੇ ਇਕ ਸਥਾਪਤ 'ਪੈਨਸ਼ਨ ਹੈਲਪ ਲਾਈਨ' ਕੀਤੀ ਹੈ ਜੋ ਸਾਡੇ ਮਾਣਯੋਗ ਪੈਨਸ਼ਨਰਾਂ ਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ 'ਤੇ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕੇਸਾਂ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਮੁਸ਼ਕਿਲ ਰਹਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕੇ। ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੇ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕੇਸ ਫੀਲਡ ਦਫ਼ਤਰਾਂ ਦੁਆਰਾ ਇਸ ਦਫ਼ਤਰ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।

1. ਹੁਣ ਸੇਵਾ ਮੁਕਤ/ਵਟਸਐਪ/ਮਿਤਕ ਦੇ ਵਾਰਡ ਕਾਲ/SMS ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ 9646115517 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਦੌਰਾਨ ਆਪਣੇ ਪੈਨਸ਼ਨ ਕੇਸ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਵੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਦਫ਼ਤਰ ਦਾ ਸਮਾਂ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

2. ਪੈਨਸ਼ਨ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਅਫ਼ਸਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾ ਮੁਕਤ/ਮਿਤਕ ਦੇ ਵਾਰਡ ਨੂੰ ਤਾਜ਼ਾ ਸਥਿਤੀ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

PSPCL ਪੈਨਸ਼ਨਰ 3 ਤੋਂ 4 ਕੰਮਕਾਜੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਆਪਣੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਦਾ ਹੱਲ ਜਵਾਬ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਕੰਮ ਵਾਲੇ ਦਿਨ ਸਵੇਰੇ 9.00 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 5.00 ਵਜੇ (IST) ਤੱਕ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਫਾਰਮੈਟ 'ਤੇ ਕਾਲ ਜਾਂ Whatsapp/SMS ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇਕਰ ਰਿਟਾਇਰੀ/ਮਿਤਕ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ, ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੇ ਵਾਰਸ ਮੁੱਖ ਦਫ਼ਤਰ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਜਾਂ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪੈਨਸ਼ਨ ਸੈਕਸ਼ਨ ਦਾ ਦੌਰਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ ਤਾਂ ਉਹ ਸਿਰਫ਼ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਦੇ ਸਲਾਟ ਦੁਪਹਿਰ 12.00 ਵਜੇ ਤੋਂ 1.15 ਵਜੇ (IST) ਤੱਕ ਵਿਚਕਾਰ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਪ੍ਰੋਫਾਰਮਾ :

ਸੇਵਾ ਮੁਕਤ ਪੈਨਸ਼ਨਰ ਦਾ ਨਾਂ..... ID ਨੰਬਰ..... ਰਿਟਾਇਰਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ

ਫਾਈਲ ਨੰ. ਜੇਕਰ ਕੋਈ ਹੈ ਸਵਾਲ

C-263/22

Sd/- Dy CAO Pension & Fund, PSPCL Ltd. Patiala

No : 76155/12/981/2021/15557



PUNJAB STATE POWER CORPORATION LIMITED

Regd. Office: PSEB Head Office, The Mall, Patiala - 147001.

Corporate Identity Number: U40109PB2010SGC033813

Website: www.pspcl.in

Sub: Introducing Pension Helpline facility to PSPCL Pensioners for resolving their queries telephonically.

This office is always keen to finalize pension cases in time bound manner and to resolve problems of pensioners. In order to address queries of PSPCL pensioners regarding pension cases status/objection/pending status of documents etc., this office has setup a "Pension Help line" which will provide service telephonically to our esteemed pensioners for providing hassle-free information regarding status of their pension cases sent by the field offices to this office.

1. Now, retirees/wards of deceased can call/WhatsApp/SMS helpline Mobile No. 9646115517 for any information related to the status of his pension case, during office time.
2. The pension Helpline Officer will revert back the status to the concerned retiree/ward of the deceased.

PSPCL pensioners can call or What's app/SMS on below stated format* only on working day from 9.00 am to 5.00 pm (IST) to get their query resolved/replied within 3 to 4 working days. However, if retirees/wards of the deceased employees visit Head office or desire to visit concerned Pension Section they may visit only at allocated time slot i.e. between 12.00 pm to 1.15 pm (IST).

Format*

Name of retiree/Pensioner....., ID No , Date of Retirement....., File no. if any,, Query.....

C263/22

DPR/Pb/15557

**Sd/- Dy. CAO Pension & Fund
P.S.P.C. Ltd., Patiala**